


Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Metodología	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (MENSUAL)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Colonias Vacacionales	Colonias vacacionales 2019 región Sierra Primer módulo: 16 de julio al 02 de agosto de 2019. Segundo módulo: 05 al 23 de agosto de 2019. Horario de las Colonias 08h30 hasta las 12h00	1. Acceder al link: https://www.deporte.gob.ec/ 2. seleccionar Colonias vacacionales. 3. en el aplicativo crear tu usuario y clave 4. Inscripciones disponibles desde el 11 de julio 2019 (primer módulo) y del 29 de julio al 01 de agosto (segundo módulo)	Registro en la página web con los siguientes datos: - Cédula del representante del menor - Nombres y apellidos - Fecha de nacimiento del representante - crear usuario - crear contraseña - correo electrónico - teléfono convencional - teléfono celular	Una vez registrado inmediatamente podrá obtener un cupo en el Centro Activo seleccionando por el usuario, conforme disponibilidad de cupos.	Horario de las Colonias: 08h30 hasta las 12h00 Inscripciones disponibles desde el 11 de julio 2019 (primer módulo) y del 29 de julio al 01 de agosto (segundo módulo) las 34hrs	Gratis	inmediato	Dirigidas a niños de 6 a 12 años de edad.	Dirigidas a niños de 6 a 12 años de edad.	https://www.deporte.gob.ec/ver/cupo-inscripciones-cola-va-publi-va https://www.deporte.gob.ec/ver/cupo-inscripciones-cola-va-publi-va	Llamadas telefónicas: 023969200, 292227, 2442627 por ventanilla en las diferentes oficinas y dependencias de la Secretaría del Deporte.	Sí, registro únicamente a través del aplicativo	NO APLICA	https://www.deporte.gob.ec/ver/cupo-inscripciones-cola-va-publi-va	85	255	100%
2	Solicitud de acceso a la información pública	Las personas naturales o jurídicas puede acceder a la información del Ministerio del Deporte	1. Las personas pueden dirigirse voluntariamente a los Puntos Activos. 2. Llamadas telefónicas. 3. Correo Electrónico.	1) Solicitud del usuario para acceder a la información	La misma autoridad revisa, valora y designa al personal encargado de preparar respuesta. El analista elabora el Quijote de respuesta, entrega la información. El responsable de para realiza respuesta a la Misma Autoridad para su revisión y firma del oficio de respuesta. Se entrega la informacional usuario.	Lunes a Viernes: Mañana 08h00 a 17h00	Gratis	Dependiendo del requerimiento. El tiempo de respuesta.	Ciudadanía en general	Web Ministerio del Deporte: Plataforma Virtual SEEI. Coordinación Zonal 1. Coordinación Zonal 2. Coordinación Zonal 3. Coordinación Zonal 4. Coordinación Zonal 6. Coordinación Zonal 7. Web Ministerio del Deporte: Plataforma Virtual SEEI. Coordinación Zonal 1. Coordinación Zonal 2. Coordinación Zonal 3. Coordinación Zonal 4. Coordinación Zonal 6. Coordinación Zonal 7. Oficinas Zonas 5 Dirección: Guayaquil - Av. Francisco de Orellana, Parque Samanes (Bloque 1). Teléfono: (04) 371 2040 Coordinación Regional Zona 6 Dirección: Cuenca - Av. Cándor y Av. Los Andes s/n. Teléfonos: (07) 410 9937 / (07) 410 3934 / (07) 410 9935 / 098404957 Correo electrónico: abustamante@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 7 Dirección: Av. del Ejército y Guillermo Morúa. Teléfonos: (07) 260 7970 Correo electrónico: etorres@deporte.gob.ec	Oficina o plataforma SEEI	NO APLICA, ya que la institución no cuenta con esa herramienta	Formulario de solicitud de acceso a la información pública	web	33	3308	100%	
3	Inscripción para eventos deportivos permanentes.	Escuelas deportivas de fútbol y natación.	1. Llamadas telefónicas o personalmente. 2. mediante oficio dirigido al Administrador de cada Centro Activo. 3. Asistencia personal.	Enviar un oficio dirigido al Administrador del Centro Activo, asistir personalmente y mediante llamadas telefónicas los días lunes y/o viernes de cada semana para reservar el servicio requerido. En el caso de solicitar escuela de fútbol el Ciudadano deberá presentar una foto tamaño carnet, certificado médico y copia de cédula. Para escuela de natación presentará una copia de cédula.	Verificar en el sistema cuando exista la disponibilidad, de ser así, se notifica al interesado el día y hora en los cuales puede hacer uso del servicio. Elaborar un formulario de todos los ciudadanos que requieran del servicio.	Escuela de Fútbol: lunes a viernes 8:00 a 10:00 y 15:00 a 17:00 Natación: Martes a Viernes 7:00 a 10:00 y 15:00 a 20:00	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general	Centro Activo I - Matriz (Av. Gaspar de Villamil E10-122 y 6 de Diciembre) Centro Activo IV - Ex Complejo del Banco Central Cda. Del Ejército Av. González Suárez y Alarcada (Cuenca). Centro Activo V - Ushimama, Ex centro de Capacitación y Sede Social de la Superintendencia de Compañías, Vía a Ushimama, sector Valle de los Chillos. Centro Activo IX - Ex Complejo Petroecuador, Valle de los Chillos. Teléfono: 02-388-8717	Vía telefónica, Centros Activos o por correo electrónico	NO APLICA, ya que la institución no cuenta con esa herramienta	NO APLICA, ya que la institución no cuenta con esa herramienta	NO APLICA, ya que la institución no cuenta con esa herramienta	54	2993	100%	

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Metodología	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (MENSUAL)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	Préstamo de equipos deportivos	Áreas disponibles: Canchas deportivas, piscinas y áreas, hornos, juegos infantiles, áreas de encuentro común, áreas verdes.	1. Llamadas telefónicas o personalmente. 2. mediante oficio dirigido al Administrador de cada Centro Activo. 3. Asistencia personal.	Enviar un oficio dirigido al Administrador del Centro Activo, sobre personalmente o mediante llamadas telefónicas los días lunes y/o viernes de cada semana para reservar el servicio requerido. En todas las dependencias de la Secretaría del Deporte	Verifican en el sistema cuando exista la disponibilidad, de existir esta se notifica al interesado el día y hora en los cuales puede hacer uso del servicio. Elaboran un formulario de todos los ciudadanos que requieran del servicio.	6:00 am hasta 09:00 pm de lunes a viernes. 7:00 am hasta 6:00 pm los días sábados, domingos y feriados.	CA Matriz Ingreso Instalaciones: \$0,50 Uso Piscina: \$2,00 Cancha de Tenis: \$1,50 Cancha de Fútbol: \$21,00 Cancha de Fútbol: \$1,00 Gimnasio: \$1,75 CA Quincea Ingreso Instalaciones: \$0,50 Uso Piscina: \$2,00 CA Petrocacaador Ingreso Instalaciones: \$0,50 Uso Piscina: \$1,00 Cancha de Tenis: \$1,50	inmediato	Ciudadanía en general	Centro Activo I - Matriz (Av. Gaspar de Villarroel E10-122 y 6 de Diciembre). Centro Activo IV - Ex Compañía del Banco Central Cda. Del Ejercito Av. González Suárez y Araucaba (Quinta). Centro Activo V - Ushimama, Ex centro de Capacitación y Salud Social de la Superintendencia de Compañías. Vía a Ushimama, sector Valle de los Chillos. Quito. Centro Activo IX. Ex Compañía Petrocacaador.	Centro Activo I - Matriz (Av. Gaspar de Villarroel E10-122 y 6 de Diciembre). Centro Activo IV - Ex Compañía del Banco Central Cda. Del Ejercito Av. González Suárez y Araucaba (Quinta). Centro Activo V - Ushimama, Ex centro de Capacitación y Salud Social de la Superintendencia de Compañías. Vía a Ushimama, sector Valle de los Chillos. Quito. Centro Activo IX. Ex Compañía Petrocacaador.	Llamadas telefónicas: 023969200, 2922227, 072459191, 2442527, 80246034, por ventanilla en las diferentes oficinas y dependencias del Ministerio del Deporte.	NO APLICA, no existe	NO APLICA, no existe		254	13491	100%
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano. (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/08/2019							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											CASTILLO GÓMEZ ÁLVARO EDDIE							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											acastillo@deporte.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 396-9200 extensión 2210							