



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Metodología	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (MENSUAL)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública	Las personas Naturales o Jurídicas puede acceder a la información de la Secretaría del Deporte	1. Las personas pueden dirigirse voluntariamente a los Puntos Activos. 2. Llamadas telefónicas. 3. Correo Electrónico.	1) Solicitud del usuario para acceder a la información	La máxima autoridad revisa, valora y designa el personal encargado de preparar respuesta. El analista busca la información. El analista elabora el Cuadro de respuesta, entrega la información. El responsable de área reasigna respuesta a la Máxima Autoridad para su revisión y firma del oficio de respuesta. Se entrega la informacional usuario.	Lunes a Viernes: Mañana 08:00 a 17:00	Gratis	Dependiendo del requerimiento. El tiempo de respuesta.	Ciudadani en general	Web Plataforma Virtual CONTACTO CIUDADANO o CORREO ELECTRÓNICO	<b>ATENCIÓN PRESENCIAL SUSPENDIDA, CONTACTO POR CORREO ELECTRÓNICO</b> Av. Gaspar de Villarroel E10-122 y Av. 6 de Diciembre - PBX (593) (2) 3969200. <b>Coordinación Regional Zona 1</b> Dirección: Centro de Entrenamiento para el Alto Rendimiento de Río Verde Casilla postal: 08-01-131 – Esmeraldas Teléfono: (06) 370 0160 Correo electrónico: coordinacionaonal@deporte@gmail.com <b>Coordinación Regional Zona 2</b> Dirección: Calle Chimborazo, entre Napo y Quito (sector Maledón) Teléfono: (06) 2882595 ext. 100 Correo electrónico: envencal@deporte.gob.ec <b>Coordinación Regional Zona 3</b> Dirección: Av. Carlos Zambrano y Reina Pacha (Estadio Olímpico Riobamba) Teléfono: (02)3969200 ext. 2502) Correo electrónico: smsosquera@deporte.gob.ec <b>Coordinación Regional Zona 4</b> Dirección: Portoviejo – Calle novena Intprovincial S/N y Av. del Ejército Teléfono: (05) 370 1685. Correo electrónico: galcivar@deporte.gob.ec <b>Oficina Zona 5</b> Dirección: Guayaquil – Av. Francisco de Orellana, Parque Samanes (Blogue 1). Teléfono: (04) 371 2040 <b>Coordinación Regional Zona 6</b> Dirección: Cuenca – Av. Góndar y Av. Los Andes s/n Teléfono: (07) 410 3937 / (07) 410 3934 / (07) 410 3935 / 0984084957 Correo electrónico: abustamante@deporte.gob.ec <b>Coordinación Regional Zona 7</b> Dirección: Av. del Ejército y Guillermo Monroy Teléfono: (07) 260 7970	Web Plataforma Virtual CONTACTO CIUDADANO o CORREO ELECTRÓNICO	NO APLICA: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	NO APLICA	<a href="#">LINK</a>	16	3,530	100%
2	Información de Trámites durante el estado de excepción	Las personas Naturales o Jurídicas puede acceder a la información de la Secretaría del Deporte	Correo electrónico	1) Solicitud del usuario para acceder a la información	Contacto directo mediante correo electrónico con los funcionarios de las unidades de la SEDEP.	Lunes a Viernes: Mañana 08:00 a 17:00	Gratis	Dependiendo del requerimiento. El tiempo de respuesta.	Ciudadani en general	CORREO ELECTRÓNICO	<b>ATENCIÓN PRESENCIAL SUSPENDIDA, CONTACTO POR CORREO ELECTRÓNICO</b>	Correo electrónico	NO APLICA: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	NO APLICA	<a href="#">LINK</a>	19	29	100%
3	Inscripción para escuelas deportivas permanentes.	Escuelas deportivas de Fútbol y natación.	<b>SUSPENDIDO POR LA EMERGENCIA SANITARIA</b>	<b>SUSPENDIDO POR LA EMERGENCIA SANITARIA</b>	<b>SUSPENDIDO POR LA EMERGENCIA SANITARIA</b>	<b>SUSPENDIDO POR LA EMERGENCIA SANITARIA</b>	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	<b>SUSPENDIDO POR LA EMERGENCIA SANITARIA</b>	<b>Centro Activo I</b> - Matriz (Av. Gaspar de Villarroel E10-122 y 6 de Diciembre). Teléfono 02-292-2227 <b>Centro Activo IV</b> - Ex Complejo del Banco Central Cofa. Del ejército Av. González Suarez y Araucaba (Cuenca). Teléfono 01-2485063 <b>Centro Activo V</b> - Ushimama, Ex centro de Capacitación y Sede Social de la Superintendencia de Compañías. Vía a Ushimama, sector Valle de los Chillos. Teléfono 02-388-0624. <b>Centro Activo IX</b> - Ex Complejo Petrocuarador, Valle de los Chillos Teléfono 02-286 4917	Vía telefónica, Centros Activos o por correo electrónico	NO APLICA: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	NO APLICA: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	NO APLICA: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	0	3,483	100%
4	Prestación de espacios deportivos	Áreas disponibles: Canchas deportivas, piscinas y áreas juveniles, juegos infantiles, áreas de encuentro común, áreas verdes.	<b>SUSPENDIDO POR LA EMERGENCIA SANITARIA</b>	<b>SUSPENDIDO POR LA EMERGENCIA SANITARIA</b>	<b>SUSPENDIDO POR LA EMERGENCIA SANITARIA</b>	<b>SUSPENDIDO POR LA EMERGENCIA SANITARIA</b>	<b>SUSPENDIDO POR LA EMERGENCIA SANITARIA</b>	Inmediato	Ciudadanía en general	<b>SUSPENDIDO POR LA EMERGENCIA SANITARIA</b>	<b>Centro Activo I</b> - Matriz (Av. Gaspar de Villarroel E10-122 y 6 de Diciembre). <b>Centro Activo IV</b> - Ex Complejo del Banco Central Cofa. Del ejército Av. González Suarez y Araucaba (Cuenca). <b>Centro Activo V</b> - Ushimama, Ex centro de Capacitación y Sede Social de la Superintendencia de Compañías. Vía a Ushimama, sector Valle de los Chillos. Quito. <b>Centro Activo IX</b> - Ex Complejo Petrocuarador.	Llamadas telefónicas: 023969200, 292227, 072458193, 2442627, 80246034	NO APLICA: no existe	NO APLICA: no existe	<a href="#">LINK</a>	0	103763	100%

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

[PORTAL DE TRÁMITES DE POR EL ESTADO DE EXCEPCIÓN](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/06/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	CASTILLO GÓMEZ ÁLVARO EDDIE
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	acastillo@deporte.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 396-9200 extensión 2210