

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Metodología	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (MENSUAL)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública	Las personas Naturales o Jurídicas puede acceder a la información del Ministerio del Deporte	1. Las personas pueden dirigirse voluntariamente a los Puntos Activos. 2. Llamadas telefónicas. 3. Correo Electrónico.	1) Solicitud del usuario para acceder a la información	La máxima autoridad revisa, valora y designa el personal encargado de preparar respuesta. El analista busca la información. El analista elabora el Quijux de respuesta, entrega la información. El responsable de área reasigna respuesta a la Máxima Autoridad para su revisión y firma del oficio de respuesta. Se entrega la informacional usuario.	Lunes a Viernes: Mañana 08H00 a 17h00	Gratuito	Dependiendo del requerimiento. El tiempo de respuesta.	Ciudadani en general	Web Ministerio del Deporte: Plataforma Virtual SEEJ. Coordinación Zonal 1. Coordinación Zonal 2. Coordinación Zonal 3. Coordinación Zonal 4. Coordinación Zonal 6 Coordinación Zonal 7.	Av. Gaspar de Villarreal E10-122 y Av. 6 de Diciembre - PBX-(593) (2) 3969200. <b>Coordinación Regional Zona 1</b> Dirección: Centro de Entrenamiento para el Alto Rendimiento de Río Verde Casilla postal: 08-01-131 – Esmeraldas Teléfono: (06) 370 0160 Correo electrónico: coordinacionzonal1deporte@gmail.com <b>Coordinación Regional Zona 2</b> Dirección: Calle Chimborazo, entre Napo y Quito (sector Malecón) Teléfonos: (06) 2882595 ext. 100 Correo electrónico: evinueza@deporte.gob.ec <b>Coordinación Regional Zona 3</b> Dirección: Av. Carlos Zambrano y Reina Pacha (Estadio Olímpico Riobamba) Teléfonos: 023969200 ext (2502) Correo electrónico: smosquera@deporte.gob.ec <b>Coordinación Regional Zona 4</b> Dirección: Portoviejo – Calle novena transversal S/N y Av. del Ejército Teléfonos: (05) 370 1685 Correo electrónico: galcivar@deporte.gob.ec <b>Oficinas Zona 5</b> Dirección: Guayaquil – Av. Francisco de Orellana, Parque Samanes (Bloque 1). Teléfono: (04) 371 2040 <b>Coordinación Regional Zona 6</b> Dirección: Cuenca – Av. Cóndor y Av. Los Andes s/n Teléfonos: (07) 410 3937 / (07) 410 3934 / (07) 410 3935 / 0984084957 Correo electrónico: abustamante@deporte.gob.ec <b>Coordinación Regional Zona 7</b> Dirección: Av. del Ejército y Guillermo Monroy Teléfonos: (07) 260 7970 Correo electrónico: etorres@deporte.gob.ec	Oficina o plataforma SEEJ	NO APLICA: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	<a href="#">Formulario de solicitud de acceso a la información pública</a>	<a href="#">LINK</a>	15	3,514	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										<a href="https://www.deporte.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/matriz-tramites-SECDEP-junio-2020.pdf">https://www.deporte.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/matriz-tramites-SECDEP-junio-2020.pdf</a>								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/05/2020								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										CASTILLO GÓMEZ ÁLVARO EDDIE								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										acastillo@deporte.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 396-9200 extensión 2210								