



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Metodología	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (MENSUAL)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública	Las personas Naturales o Jurídicas puede acceder a la información del Ministerio del Deporte	1. Las personas pueden dirigirse voluntariamente a los Puntos Activos. 2. Llamadas telefónicas. 3. Correo Electrónico.	1) Solicitud del usuario para acceder a la información	La máxima autoridad revisa, valora y designa el personal encargado de preparar respuesta. El analista busca la información. El analista elabora el Quijux de respuesta, entrega la información. El responsable de área reasigna respuesta a la Máxima Autoridad para su revisión y firma del oficio de respuesta. Se entrega la informacional usuario.	Lunes a Viernes: Mañana 08:00 a 17:00	Gratis	Dependiendo del requerimiento, el tiempo de respuesta.	Ciudadanía en general	Web Ministerio del Deporte: Plataforma Virtual SEI. Coordinación Zonal 1. Coordinación Zonal 2. Coordinación Zonal 3. Coordinación Zonal 4. Coordinación Zonal 6. Coordinación Zonal 7.	Av. Gaspar de Villarreal E10-122 y Av. 6 de Diciembre - PBX (593) (2) 3969200. Coordinación Regional Zona 1 Dirección: Centro de Entrenamiento para el Alto Rendimiento de Río Verde Casilla postal: 08-01-131 - Esmeraldas Teléfono: (06) 370 0160 Correo electrónico: coordinacionazonal1@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 2 Dirección: Calle Chimborazo, entre Napo y Quilo [sector Maledón] Teléfonos: (06) 2882595 ext. 100 Correo electrónico: evnveza@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 3 Dirección: Av. Carlos Zambrano y Reina Pacha (Estadio Olímpico Riobamba) Teléfonos: (05) 370 1685 Correo electrónico: galcivar@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 4 Dirección: Portoviejo - Calle novena Teléfonos: (07) 370 1685 Correo electrónico: galcivar@deporte.gob.ec Oficina Zona 5 Dirección: Guayaquil - Av. Francisco de Orellana, Parque Samanes (Bogue 1). Teléfono: (04) 371 2040 Coordinación Regional Zona 6 Dirección: Cuenca - Av. Córdova y Av. Los Andes s/n Teléfonos: (07) 410 3937 / (07) 410 3934 / (07) 410 3935 / 0984084957 Correo electrónico: abustamante@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 7 Dirección: Av. del Ejército y Guillermo Monroy Teléfonos: (07) 260 7970 Correo electrónico: etorres@deporte.gob.ec	Oficina o plataforma SEI	NO APLICABLE: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	Formulario de solicitud de acceso a la información pública	LINK	0	3,499	100%
2	Inscripción para escuelas deportivas permanentes.	Escuelas deportivas de Fútbol y natación.	1. Llamadas telefónicas o personalmente. 2. mediante oficio dirigido al Administrador de cada Centro Activo. 3. Asistencia personal.	Enviar un oficio dirigido al Administrador del Centro Activo, asistir personalmente o mediante llamadas telefónicas los días lunes y/o viernes de cada semana para reservar el servicio requerido. En el caso de solicitar escuela de Fútbol el ciudadano deberá presentar una foto tamaño carnet, certificado médico y copia de cédula. Para escuela de natación necesitará una copia de cédula.	Verifican en el sistema cuando exista la disponibilidad, de existir, se notifica al interesado el día y hora en los cuales puede hacer uso del servicio. Elaboran un formulario de todos los ciudadanos que requieren del servicio.	Escuelas de Fútbol: lunes a viernes 8:00 a 10:00 y 15:00 a 17:00. Natación: Martes a Viernes 7:00 a 10:00 y 15:00 a 20:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro Activo I - Matriz (Av. Gaspar de Villarreal E10-122 y 6 de Diciembre) Centro Activo IV - Ex Complejo del Banco Central Cda. Del ejército Av. González Suarez y Araucaba (Cuenca). Centro Activo V - Ushimama , Ex centro de Capacitación y Sede Social de la Superintendencia de Compañías: Vía a Ushimama, sector Valle de los Chillis. Teléfono 02-388-0624. Centro Activo IX - Ex Complejo Petrocuador , Valle de los Chillis. Teléfono 02-286 8717	Vía telefónica, Centros Activos o por correo electrónico	NO APLICABLE: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	NO APLICABLE: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	NO APLICABLE: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	0	3,390	100%	
3	Prestación de espacios deportivos	Áreas disponibles: Canchas deportivas, piscinas y áreas húmedas, juegos infantiles, áreas de encuentro camu, áreas verdes.	1. Llamadas telefónicas o personalmente. 2. mediante oficio dirigido al Administrador de cada Centro Activo. 3. Asistencia personal.	Enviar un oficio dirigido al Administrador del Centro Activo, asistir personalmente o mediante llamadas telefónicas los días lunes y/o viernes de cada semana para reservar el servicio requerido. En todas las dependencias del Ministerio del Deporte	Verifican en el sistema cuando exista la disponibilidad, de existir esta se notifica al interesado el día y hora en los cuales puede hacer uso del servicio. Elaboran un formulario de todos los ciudadanos que requieren del servicio.	6:00 am hasta 09:00 pm de lunes a viernes. 7:00 am hasta 6:00 pm los días sábados, domingos y feriados.	CA Matriz: Ingreso Instalaciones: \$0,50 Uso Piscina: \$2,00 Cancha de Tenis: \$1,50 Cancha de Fútbol: \$12,00 Cancha Coliseo \$1,00 Gimnasio: \$1,75 CA Cuenca Ingreso Instalaciones: \$0,50 Cancha de Tenis: \$2,00 Raquet: \$1,50 CA Ushimama Ingreso Instalaciones: \$0,50 Uso Piscina: \$2,00 CA Petrocuador Ingreso Instalaciones: \$0,50 Uso Piscina: \$2,00 Cancha de Tenis: \$1,50	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro Activo I - Matriz (Av. Gaspar de Villarreal E10-122 y 6 de Diciembre). Centro Activo IV - Ex Complejo del Banco Central Cda. Del ejército Av. González Suarez y Araucaba (Cuenca). Centro Activo V - Ushimama , Ex centro de Capacitación y Sede Social de la Superintendencia de Compañías: Vía a Ushimama, sector Valle de los Chillis. Centro Activo IX - Ex Complejo Petrocuador .	Llamadas telefónicas: 023969200, 2922227, 072459163, 2442627, 80246034. por ventanilla en las diferentes oficinas y dependencias del Ministerio del Deporte.	NO APLICABLE: no existe	NO APLICABLE: no existe	LINK	0	103763	100%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/04/2020						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												CASTILLO GÓMEZ ÁLVARO EDDIE						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												castillo@deporte.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 396-9200 extensión 2210						